



Erreur **0x8100002F** et **0x80070002** durant la sauvegarde Windows

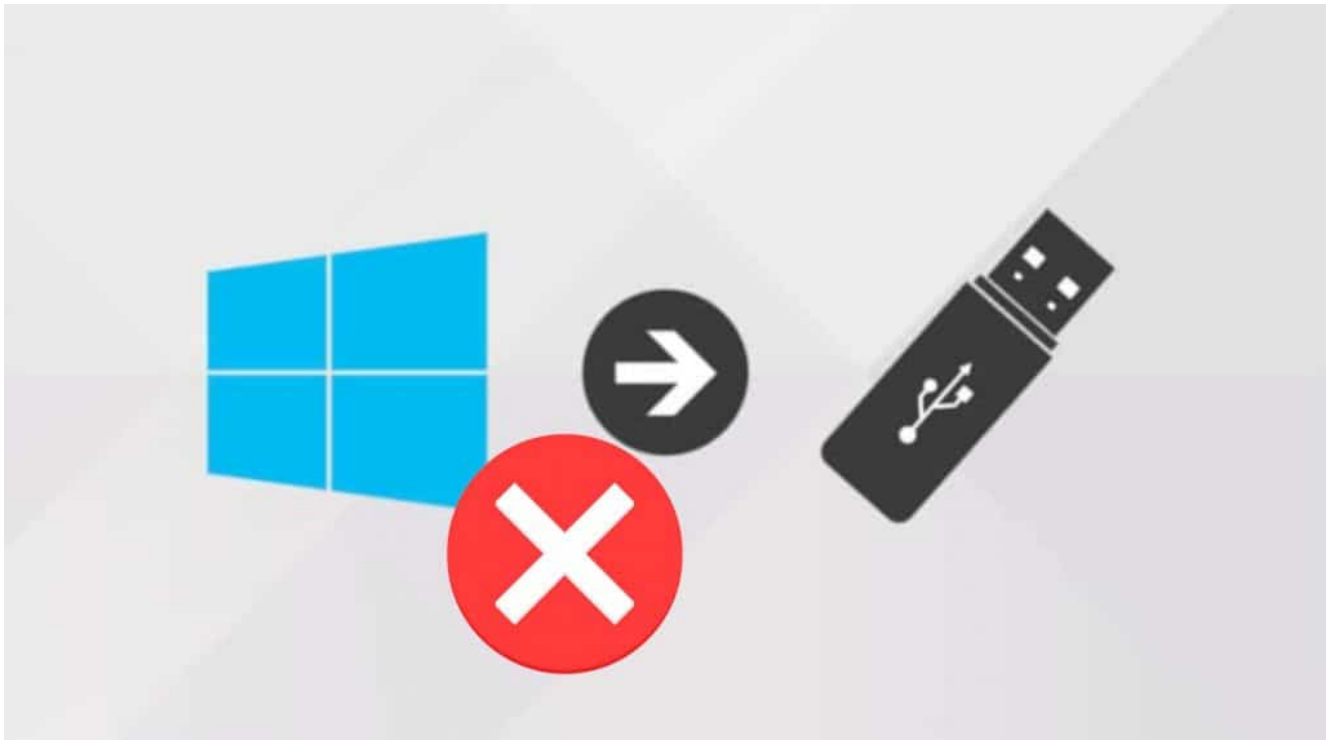
Lors d'une [sauvegarde de vos documents et fichiers Windows](#), vous pouvez rencontrer des messages d'erreur qui bloquent cette sauvegarde.

Parmi ces messages d'erreur, deux codes erreurs peuvent revenir très souvent et provoquer des problèmes de sauvegarde: **0x8100002F** et **0x80070002**

Ces deux codes erreurs sont liés à l'impossibilité de sauvegarder certains fichiers et terminer la sauvegarde.

Windows fournit un journal qui donne plus d'indications pour trouver la source des problèmes.

Cet article vous aide à résoudre ces erreurs **0x8100002F** et **0x80070002** lors de la sauvegarde de Windows.



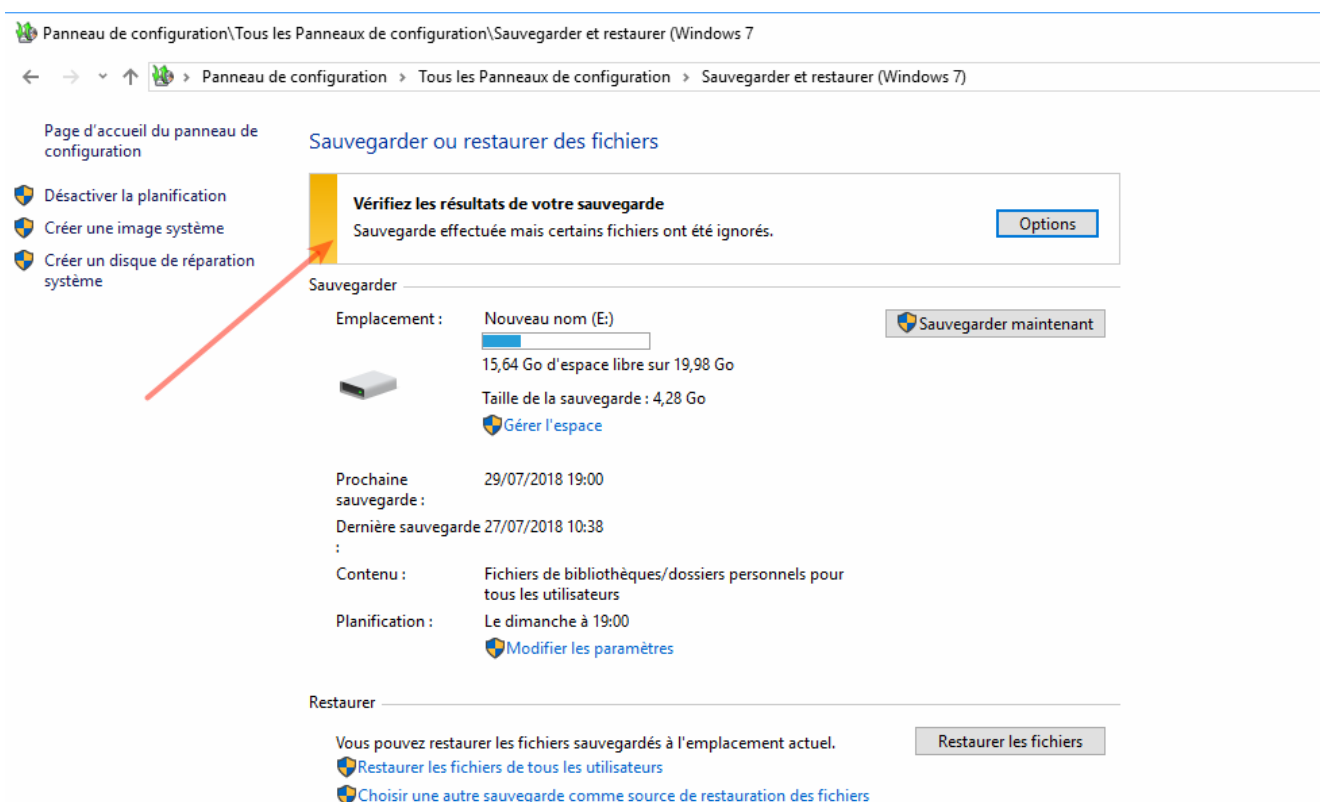
Erreur `0x8100002F` et `0x80070002` durant la sauvegarde Windows

Ces deux erreurs sont liées à l'impossibilité de lire des fichiers sources pour différentes raisons.

- Le chemin est erroné ou le nom de fichier pose problème et empêche d'accéder aux fichiers
- Votre utilisateur n'a pas les droits et autorisations de lire les fichiers

Windows ne pouvant accéder à ces fichiers et donc la sauvegarde de Windows ne se termine pas avec succès et ces erreurs sont retournées.

[La sauvegarde de Windows](#) passe alors en orange et le message suivant s'affiche: **Sauvegarde effectuée mais certains fichiers ont été ignorés**



The screenshot shows the Windows Backup and Restore control panel window. The title bar reads "Panneau de configuration\Tous les Panneaux de configuration\Sauvegarder et restaurer (Windows 7)". The breadcrumb navigation shows "Panneau de configuration > Tous les Panneaux de configuration > Sauvegarder et restaurer (Windows 7)". On the left, there is a sidebar with "Page d'accueil du panneau de configuration" and three icons: "Désactiver la planification", "Créer une image système", and "Créer un disque de réparation système". The main content area is titled "Sauvegarder ou restaurer des fichiers". A yellow warning box at the top contains the text "Vérifiez les résultats de votre sauvegarde" and "Sauvegarde effectuée mais certains fichiers ont été ignorés.", with an "Options" button to the right. Below this, the "Sauvegarder" section shows a progress bar for "Nouveau nom (E:)" with 15,64 Go of free space out of 19,98 Go, and a backup size of 4,28 Go. It also displays the next backup date (29/07/2018 19:00) and the last backup date (27/07/2018 10:38). The "Contenu" section lists "Fichiers de bibliothèques/dossiers personnels pour tous les utilisateurs" and the "Planification" section shows "Le dimanche à 19:00". The "Restaurer" section at the bottom states "Vous pouvez restaurer les fichiers sauvegardés à l'emplacement actuel." and offers two options: "Restaurer les fichiers de tous les utilisateurs" and "Choisir une autre sauvegarde comme source de restauration des fichiers". A red arrow points from the sidebar area towards the yellow warning box.

En cliquant sur le bouton Options, des informations supplémentaires peuvent être affichées. Notamment en cliquant sur les boutons suivants :

- *Afficher les fichiers ignorés* vous pouvez vérifier les fichiers qui n'ont pu être sauvegardés.
- Le bouton en bas *afficher les détails* permet d'obtenir le code erreur.

d'espace libre sur 19,98 Go

la sauvegarde
l'espace

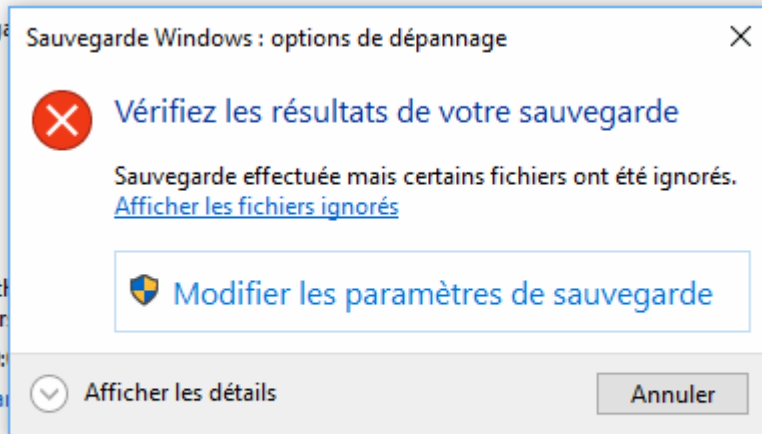
18 19:00

18 10:38

de bibliothèques
utilisateur

nche à 19:

fier les pa



iers sauvegardés à l'emplacement actuel.

Restaurer les fichiers

Dans le cas observé, on obtient le code erreur 0x8100002F.

ent :

Nouveau nom (E:)

Sauvegarder maintenant

15,64 Go d'espace libre sur 19,98 Go

Taille de la sauvegarde

Gérer l'espace

29/07/2018 19:00

::

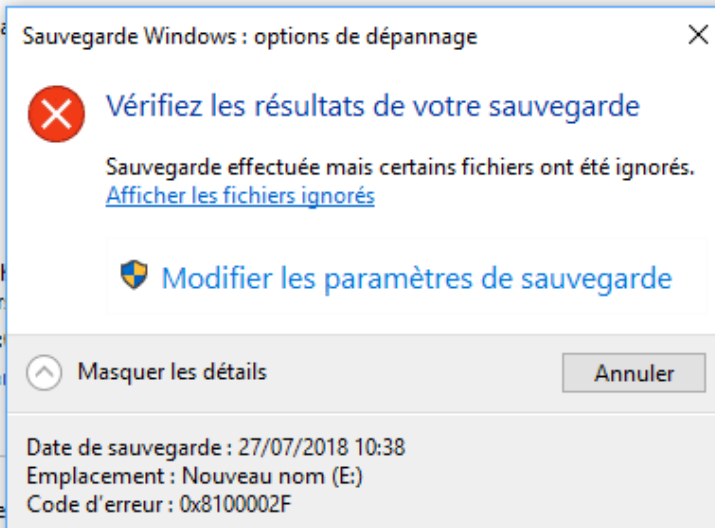
uvegarde 27/07/2018 10:38

Fichiers de bibliothèques
tous les utilisateurs

n :

Le dimanche à 19:

Modifier les pa



ez restaurer les fichiers sauve

er les fichiers de tous les utilisateurs

une autre sauvegarde comme source de restauration des fichiers

La liste des fichiers ignorés avec le code erreur 0x80070002 est alors indiqué.

Il faut bien lire l'emplacement des fichiers pour vérifier si

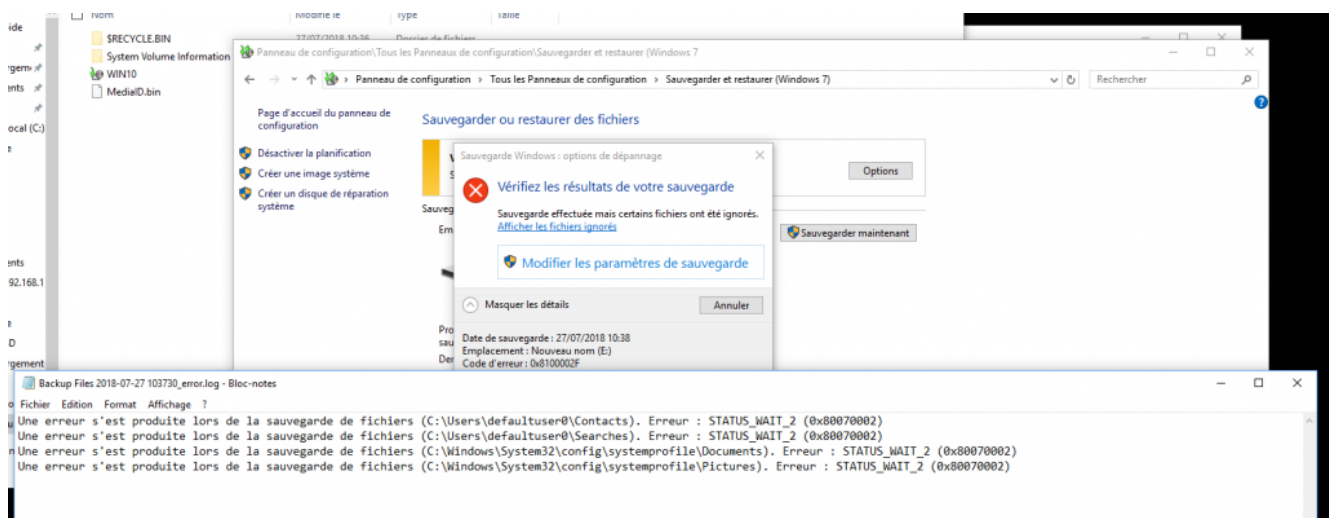
ces fichiers sont importants et éventuellement résoudre ces erreurs 0x8100002F et 0x80070002.

Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde de fichiers (C:\Users\defaultuser0\Contacts). Erreur : STATUS_WAIT_2 (0x80070002)

Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde de fichiers (C:\Users\defaultuser0\Searches). Erreur : STATUS_WAIT_2 (0x80070002)

Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde de fichiers (C:\Windows\System32\config\systemprofile\Documents). Erreur : STATUS_WAIT_2 (0x80070002)

Une erreur s'est produite lors de la sauvegarde de fichiers (C:\Windows\System32\config\systemprofile\Pictures). Erreur : STATUS_WAIT_2 (0x80070002)



Résolution des fichiers ignorés

Il faut bien lire les fichiers ignorés afin de pouvoir résoudre ce problème liés à l'impossibilité de lire les fichiers sources.

En général, dans les cas observés, il s'agit de fichier ou dossier erronés mais un cas revient le plus souvent.

Des tentatives de sauvegardes de fichiers localisés dans les dossiers suivants :

- C:\Users\defaultuser0\Contacts avec ce fameux defaultuser0 qui n'est pas normal et ne correspond à votre utilisateur courant.
- C:\Windows\System32\config\systemprofile\

Deux solutions sont possibles pour faire disparaître ces erreurs :

- Choisir manuellement les fichiers à sauvegarder et sélectionner que votre dossier utilisateur :
C:\Utilisateurs\<<votre utilisateur
- Créer manuellement les fichiers manquants

Vous pouvez ignorer ces erreurs, cela n'a aucun impact sur votre sauvegarde de documents qui sera fonctionnelle.